Hướng dẫn tính năng SSPR và thiết lập mật khẩu Sysco

ID mạng Sysco: _____

UPN/Tên người dùng Sysco: _____

Mật khẩu Sysco tạm thời:

- Nếu bạn bị mất mật khẩu tạm thời, HRBP có thể cung cấp mật khẩu cho bạn.
- Nếu HRBP không thể cung cấp mật khẩu đó cho bạn, gọi Bộ phận hỗ trợ Sysco theo số **866-981-1190**.

Để thiết lập lại mật khẩu tạm thời của bạn:

1. Truy cập **Sysco.workspaceoneaccess.com**.
2. Nhập ID mạng Sysco và sau đó nhấp vào *Next (Kế tiếp)*.
3. Trên màn hình kế tiếp, hãy nhập mật khẩu tạm thời của bạn trong trường *Password (Mật khẩu)* .
4. Nhập lại mật khẩu tạm thời của bạn vào trường *Old Password (Mật khẩu cũ)* và sau đó nhấp *Sign in (Đăng nhập)*. Sau đó, bạn sẽ không sử dụng mật khẩu tạm thời nữa.
5. Trong trường *New Password (Mật khẩu mới)*, nhập mật khẩu mới. Mật khẩu phải có tối thiểu mười ký tự và chứa ít nhất ba trong số các mục sau: chữ hoa, chữ thường, số và một trong các ký tự đặc biệt này: @, %, $ hoặc _.
   - Bạn không thể sử dụng bất kỳ ký tự đặc biệt nào khác.
   - Mật khẩu mới không được là một trong sáu mật khẩu trước đó của bạn.
6. Nhập lại mật khẩu mới trong *trường Re-type Password* (*Nhập lại mật khẩu*).
7. Nhấp *Sign in (Đăng nhập)* để thay đổi mật khẩu. Đóng cửa sổ trình duyệt một khi mật khẩu của bạn đã được thay đổi.

Để thiết lập tính năng Đặt lại mật khẩu tự phục vụ (SSPR):

1. Truy cập Sysco Password Manager tại **https://passwordreset.sysco.com**.
2. Chọn *tùy chọn Registration (Đăng ký)*.
3. Bạn **có thể được** yêu cầu làm theo các bước bổ sung sau đây:
   - Nếu bạn được yêu cầu nhập email của mình, hãy nhập ID mạng Sysco của bạn có thêm @sysco.com. Bạn không thể nhập ID mạng Sysco của mình hoặc nhập địa chỉ email khác. Ví dụ nhập Batman123@sysco.com nếu ID mạng Sysco là Batman123.
   - Nếu bạn được yêu cầu cung cấp ID người dùng, nhập ID mạng Sysco của bạn *không có* @Sysco.
   - Nếu bạn được yêu cầu nhập mật khẩu, hãy nhập mật khẩu của bạn.

   Nếu bạn **không được** yêu cầu thực hiện các bước bổ sung này, bạn sẽ được đưa thẳng đến #4.
4. Bạn sẽ được đưa đến trang có nội dung *Security Info (Thông tin bảo mật)*. Nhấp vào *+Add Method (Thêm phương pháp)*.
5. Từ menu thả xuống, chọn phương pháp bạn muốn sử dụng khi cần thiết lập lại mật khẩu.
   - **Ưu tiên:** Sử dụng phương pháp điện thoại vì phương pháp này dễ nhất. Mã sẽ được gửi đến điện thoại thông minh của bạn và bạn sẽ nhập mã này để thiết lập lại mật khẩu.
   - Nếu bạn chọn tùy chọn "câu hỏi bảo mật", bạn sẽ phải làm theo các bước bổ sung và sẽ cần đăng ký SSPR bằng kiosk tại chi nhánh của bạn.
6. Làm theo hướng dẫn để thiết lập phương pháp của bạn.

Nếu bạn cần sự trợ giúp, truy cập SyscoBenefits.com/SSPR hoặc gọi Bộ phận hỗ trợ Sysco theo số 866-981-1190.