

# 員工常見問題解答

## 問：發生了什麼？

答：Sysco 確保每個員工都設定了他們的 Sysco Network ID 和密碼，並且他們已經註冊了自助密碼重設 (SSPR)，該過程使他們能夠在需要時輕鬆重設密碼。

## 問：Sysco 現在為何要採取此措施？

答：自 2022 年 4 月 1 日起，由於 Workday 成為我們新的美國薪資核算系統，需要 Network ID 才能存取薪資單。因此，擁有您的 Network ID 至關重要。

## 問：什麼是 Sysco Network ID？

答：Sysco Network ID 是您獨有的登入 ID，可讓您登入到關鍵的 Sysco 系統，例如 Workday 和線上學習工具。

## 問：什麼是 SSPR？

答：作為一項安全措施，Sysco 要求所有員工每 90 天重設一次密碼。自助服務密碼重設 (SSPR) 允許他們在資訊亭、桌上型電腦、平板電腦或智慧手機上快速按一下幾下即可重設其 Sysco 網路密碼，而無需致電 Sysco 服務台。

## 問：註冊 SSPR 是可選的嗎？

答：您需要註冊 SSPR 並設定您的網路密碼。

## 問：我是否必須使用我的手機號碼和個人電子郵件地址來註冊 SSPR？

答：提交您的個人資訊 (手機號碼和電子郵件地址) 是完成 SSPR 註冊過程和維護密碼的最佳方式。如果您不想提交此資訊，您可以設定個人安全問題來完成該過程，但您將需要遵循額外的註冊步驟，並且需要使用您所在設施的資訊亭註冊 SSPR。

## 問：什麼是 UPN/使用者名稱？

答：它是與您的 Network ID 不同的唯一識別碼，在設定 SSPR 或重設密碼時可能需要它。它的格式類似於電子郵件地址 (例如 Batman123@Sysco.com)，但功能不像電子郵件地址。它只是在這些情況下用作附加識別字。只有在詢問您的 UPN 或使用者名稱時，您才會用到它。

## 問：我遺失了我的 UPN/使用者名稱。我如何才能獲得它？

答：請致電 **866-981-1190** 聯絡 Sysco 服務台。打電話時，您需要提供您的 Network ID。

## 問：我遺失了我的 Network ID。我如何才能獲得它？

答：已在兩個地方向您提供了您的網路 ID：

- 個人化小冊子，其中包括印有您的 Network ID 的識別證
- 提供給您的電子郵件，其中包括您的 Sysco Network ID 和臨時密碼

如果您放錯了您的 Network ID，請與您當地的 HRBP 聯絡，他們可以將其提供給您。

(接續下一頁)

**問：我遺失了臨時密碼。我如何才能獲得它？**

答：請致電 **866-981-1190** 聯絡 Sysco 服務台，以請求提供新的臨時密碼。您將需要您的 Network ID 來啟動該過程。建立臨時密碼後，服務台代表會將其提供給您的經理或 HRBP。然後您的經理或 HRBP 會提供給您。

**問：我已經設定了我的 Sysco Network ID 和密碼。我是否重新設定了密碼？**

答：否，您沒有。如果您已經擁有 Sysco Network ID 並設定了密碼，則無需執行任何操作。但是，您應該確保已設定 SSPR。現在是這樣做的好時機，因為 Sysco 密碼每 90 天過期一次。您可以瀏覽 [SyscoBenefits.com/SSPR](https://SyscoBenefits.com/SSPR)，找到設定 SSPR 的說明。

**問：為什麼要求我檢視 Sysco 存檔的家庭住址？**

答：印在您的個人化小冊子上的家庭住址可以清楚地表明您在 Sysco 存檔的資訊是否是最新的。如果您的家庭住址不正確，則意味著您無法獲得福利或稅務相關資訊等個人化資訊。使用您的 Network ID 和密碼登入 Workday，以確保您的個人資訊是最新的。

**問：如何重設我的臨時密碼？**

答：重設臨時密碼的說明可在 [SyscoBenefits.com/SSPR](https://SyscoBenefits.com/SSPR) 找到。

**問：在哪裡可以找到有關密碼或 SSPR 的更多資訊或獲得協助？**

答：[SyscoBenefits.com/SSPR](https://SyscoBenefits.com/SSPR) 提供工作輔助工具、登入說明等。您還可以致電 **866-981-1190** 聯絡 Sysco 服務台。

**問：如果我需要有關密碼、登入或註冊 SSPR 的幫助，應該去哪裡獲得幫助？**

答：請致電 **866-981-1190** 聯絡 Sysco 服務台。