Maswali Yanayoulizwa Sana Kuhusu Washirika

Sysco
At the heart of food and service

Swali: Nini kinaendelea?

Jibu: Sysco inahakikisha kwamba kila mshirika ameweka Kitambulisho cha Sysco Network na nenosiri lake na kwamba amejiandikisha kwa Kuweka upya Nenosiri la Kujihudumia (SSPR), mchakato unaomruhusu kuweka upya nenosiri lake kwa urahisi inapohitajika.

Swali: Kwa nini Sysco inafanya hivi sasa?

Jibu: Kuanzia tarehe 1 Aprili 2022, Vitambulisho vya Network vinatakiwa kufikia hati za malipo Workday inapoendelea kuwa mfumo wetu mpya wa malipo Marekani. Kwa hivyo, ni muhimu kuwa na Kitambulisho chako cha Network.

Swali: Kitambulisho cha Sysco Network ni nini?

Jibu: Kitambulisho cha Sysco Network ni kitambulisho cha kuingia kwenye akaunti ambacho ni cha kipekee na hukuruhusu kuingia katika mifumo muhimu ya Sysco kama vile Workday na zana za kujifunzia mtandaoni.

Swali: SSPR ni nini?

Jibu: Sysco inahitaji washirika wote kuweka upya manenosiri yao kila baada ya siku 90 kama utaratibu wa usalama. Huduma ya Kujiwekea upya Nenosiri (SSPR) huwaruhusu kuweka upya manenosiri yako ya Sysco network kwa mibofyo michache ya haraka kutoka kwenye kiosk, kompyuta ya mezani, kompyuta kibao au simu mahiri bila kupiga simu kwenye Kituo cha Huduma.

Swali: Je, una hiari ya kuchagua SSPR?

Jibu: Unatakiwa kujiandikisha katika SSPR na kuweka upya nenosiri lako la mtandao.

Swali: Je, ni lazima nitumie nambari yangu ya simu ya mkononi na anwani ya barua pepe ya kibinafsi ili kujiandikisha katika SSPR?

Jibu: Kuwasilisha taarifa zako za kibinafsi (nambari ya simu ya mkononi na anwani ya barua pepe) ndiyo njia bora ya kukamilisha mchakato wa usajili wa SSPR na kuhifadhi nenosiri lako. Ikiwa hutaki kuwasilisha maelezo haya, unaweza kuweka maswali ya usalama wa kibinafsi ili kukamilisha mchakato, lakini utahitajika kufuata hatua za ziada za usajili na utahitaji kujiandikisha kwa SSPR kwa kutumia kioski kwenye tovuti yako.

Swali: UPN/jina la mtumiaji ni nini?

Jibu: Ni kitambulishi cha kipekee ambacho ni tofauti na Kitambulisho chako cha Network na ambacho kinaweza kuhitajika wakati wa kuweka mipangilio ya SSPR au kuweka upya nenosiri. Imeumbizwa kama anwani ya barua pepe (kwa mfano, Batman123@Sysco.com) lakini haifanyi kazi kama barua pepe. Inatumika tu katika hali hizi kama kitambulishi cha ziada. Utaitumia tu unapoombwa UPN yako au jina la mtumiaji.

Swali: Nimepoteza UPN/jina langu la mtumiaji. Ninawezaje kuipata?

Jibu: Wasiliana na Kituo cha Huduma cha Sysco kwa **866-981-1190**. Utahitaji kuwa na Kitambulisho chako cha Network unapopiga simu.

(inaendelea kwenye ukurasa unaofuata)

Swali: Nimepoteza Kitambulisho changu cha Network. Ninawezaje kuipata?

Jibu: Umepewa Kitambulisho chako cha Network katika sehemu mbili:

- Broshua iliyobinafsishwa, inayojumuisha beji ambayo ina Kitambulisho chako cha Network kimechapishwa
- Barua pepe uliyopewa, ambayo ni pamoja na kitambulisho chako cha Sysco Network na nenosiri la muda

Ikiwa umepoteza Kitambulisho chako cha Network, wasiliana na HRBP aliye karibu nawe, ambaye anaweza kukupa.

Swali: Nimepoteza nenosiri langu la muda. Ninawezaje kuipata?

Jibu: Wasiliana na Kituo cha Huduma cha Sysco kwa **866-981-1190** kuomba nenosiri jipya la muda. Utahitaji kitambulisho chako cha Network ili kuanza mchakato. Baada ya kuunda nenosiri la muda, mwakilishi wa Kituo cha Huduma atam[a msimamizi wako au HRBP. Kisha meneja au HRBP wako atakupa.

Swali: Tayari nina kitambulisho changu cha Sysco Network na nenosiri lililowekwa. Je, ninahitaji kuweka mipangilio ya nenosiri tena?

Jibu: Hapana, huna. Ikiwa tayari una Kitambulisho chako cha Sysco Network na kuweka mipangilio ya nenosiri, huhitaji kufanya chochote. Hata hivyo, unapaswa kuhakikisha kuwa umeweka mipangilio ya SSPR. Sasa ni wakati mzuri wa kuifanya kwa kuwa muda wa manenosiri ya Sysco huisha kila baada ya siku 90. Unaweza kupata maagizo ya kuweka upya SSPR kwenye **SyscoBenefits.com/SSPR**.

Swali: Kwa nini ninaulizwa kukagua anwani yangu ya nyumbani niliyoweka kwenye Sysco?

Jibu: Anwani ya nyumbani iliyoandikwa kwenye broshua yako iliyobinafsishwa ni kiashirio kizuri cha iwapo maelezo yako kwenye uliyoweka Sysco yamesasishwa. Ikiwa anwani yako ya nyumbani si sahihi, hiyo inamaanisha kuwa maelezo yaliyobinafsishwa kama vile manufaa au maelezo yanayohusiana na kodi hayawezi kukufikia. Ingia kwenye Workday kwa kutumia Kitambulisho chako cha Network na nenosiri ili kuhakikisha kuwa taarifa zako za kibinafsi zimesasishwa.

Swali: Je, ninawezaje kuweka upya nenosiri langu la muda?

Jibu: Unaweza kupata maagizo ya kuweka upya nenosiri la muda katika **SyscoBenefits.com/SSPR**.

Swali: Je, ninaweza kupata wapi maelezo zaidi kuhusu manenosiri au SSPR au kupata usaidizi?

Jibu: **SyscoBenefits.com/SSPR** ina visaidizi vya kazi, maagizo ya kuingia kwenye akaunti na zaidi. Unaweza pia kupiga simu kwenye Kituo cha Huduma la Sysco kwa **866-981-1190**.

Swali: Je, niende wapi ikiwa ninahitaji usaidizi wa nenosiri langu, kuingia kwenye akaunti au kujiandikisha katika SSPR?

Jibu: Wasiliana na Kituo cha Huduma cha Sysco kwa **866-981-1190**.